

Obavještenje**15.4.2020****Produženo radno vrijeme filijala prva dva dana isplate penzija**

Poštovani klijenti,

Filijale Erste banke radiće produženo tokom prva dva dana isplate penzija.
U srijedu 15.4. i četvrtak 16.4, filijale će za rad s klijentima biti otvorene od 8:30h do 15:30h.

Ostalim radnim danima, filijale će raditi u terminima prilagođenim aktuelnoj situaciji, od ponedjeljka do petka, od 8:30h do 12:30h.

Kako biste smanjili mogućnost širenja koronavirusa, savjetujemo vam da se pridržavate preporuka i savjeta i da sve aktivnosti koje možete, obavljate elektronskim kanalima ili telefonom, a gotovinu podižete Erste debitnim karticama na bankomatima svih banaka u Crnoj Gori bez provizije.

Servisima elektronskog bankarstva NetBanking i mBanking možete plaćati obaveze, uplatiti novac na postojeće štedne račune, aktivirati trajni nalog ili nalog direktnog zaduženja, provjeriti stanje i promet na svim računima u banci. Sve transakcije urađene putem ovih servisa u domaćem platnom prometu su bez provizije do daljnjeg. Klijenti fizička lica mogu zatražiti otvaranje računa i aktivaciju elektronskih servisa, putem forme na internet stranici, te zakazati termin dolaska u banku radi potpisivanja dokumentacije.

Ukoliko je posjeta filijali neophodna, ljubazno vas molimo da se pridržavate preporuka:

- Izbjegavajte gužve. Molimo vas da sačekate ispred dok ne dođe red na vas, na bezbjednoj daljini od drugih ljudi od dva metra.
- Koristite dezinficijens. U svim filijalama su postavljena sredstva za dezinfekciju na ulazima u filijalu.
- U filijali održavajte razdaljinu u odnosu na zaposlene banke i ostale klijente.
- Ukoliko ste prehladeni ili bolesni, molimo vas da odložite posjetu filijali za neki drugi dan.

Hvala vam što se pridržavate preporuka i čuvate svoje i zdravlje ljudi oko vas.

Uvijek ažurne informacije o organizaciji rada s klijentima i druge aktuelnosti možete pronaći na internet stranici www.erstebank.me i na zvaničnim nalogima Erste banke na društvenim mrežama Facebook, LinkedIn i Instagram.